VIVERSE 使用协议

更新日期：2024 年 11 月 11 日

目　录

1. 定义及附加条款 2
2. 权利保留 4
3. 禁止的行为 5
4. VIVERSE 账户 6
5. 信息、内容发布 7
6. 升级、更新与支持 10
7. 第三方关系 10
8. 赔偿 10
9. 个人信息安全 11
10. 保密 12
11. 终止 12
12. 免责声明 13
13. 举报、投诉、申诉 14
14. 其他 14

本《**VIVERSE 使用协议**》（以下简称“本协议”）是您注册和使用 VIVERSE 账户时需要签署的协议。本协议是北京泛睿达科技有限公司和/或其一个或多个关联公司（统称"本公司"）与您（个人或实体）之间的法律协议。

本协议旨在向您说明使用 VIVERSE 服务应遵守的基本规则和注意事项，用于管理和指引您访问和使用 VIVERSE 网站、软件应用程序的行为。

本公司面向企业端客户（B端客户）是通过VIVERSE FOR BUSINESS软件应用程序、网站提供VIVERSE 服务。而面向个体用户是通过VIVERSE网站提供VIVERSE 服务。为简便起见，面向企业端和个体用户提供的服务被统称为VIVERSE [1]服务。

请仔细阅读本协议以了解您的所有权利和义务。本协议自您点击接受或开始使用服务之日(以先发生者为准)起立即生效。

您声明并保证，您具有签订本协议的全部合法能力和具有充分、完整的法律授权，如您是自然人的，您应当具有完全民事行为能力且已经成年。如您代表公司签署本协议的，则您已获得您所代表的实体的充分、完整的、合法的授权。

开始使用VIVERSE网站\软件应用程序即表示您已经同意接受本协议的约束。如果您不同意此协议的任一条款：(a)请勿使用VIVERSE网站\软件应用程序；(b)请删除或停用所有您拥有或控制的VIVERSE网站\软件应用程序的副本。

在本公司发布更新条款后[2]，如您继续访问或使用VIVERSE网站\软件应用程序（简称“平台”）即表示您接受并同意所有更新后的条款。为满足法律法规规定的实名认证义务[3]，您需要完成实名认证后方可使用平台服务。

1 定义及附加条款

a) “平台"，是指VIVERSE网站 \软件应用程序，应当理解为包括所有相关媒介、印制文档或电子文档、平台工具、数字藏品、平台内容、功能、所有软件更新和支持（如有），以及如下描述的平台服务：（i）上传和平台内使用：允许用户上传特定格式的2D或3D模型数据、图像、视频和2D或3D角色于本平台内使用。（ii）加工、制作、上传、平台内使用：允许用户使用VIVERSE提供的工具（包括但不限于平台Avatar软件、模块、场景、平台素材）生成、加工、制作2D或3D模型数据、图像、视频，以及2D或3D角色于平台内使用。（iii）为保证平台的正常运行和满足法律法规的义务，平台上存

[1] 本协议提及VIVERSE 网站\软件应用程序时，包含了VIVERSE FOR BUSINESS 软件应用程序、网站。

[2] 通常，如服务协议更新时，如果是移动客户端登录，则我们会请求您勾选新版的服务协议。

[3] 根据《中华人民共和国网络安全法》第二十四条 网络运营者为用户办理网络接入、域名注册服务，办理固定电话、移动电话等入网手续，或者为用户提供信息发布、即时通讯等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息。**用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。**

储用户内容的存储期限由平台依据法律法规决定，每个账户的免费存储功能有所限制，所有数据的收集和使用都将遵守本公司的隐私政策。

b) **“VIVERSE 账户”**，指的是用户以实名认证方式开设的平台账户。**平台账户的所有权属于本平台，用户仅获得 VIVERSE 账户的使用权。**禁止用户将 VIVERSE 账户以转让、转借、转租方式提供给第三方。**用户对透过 VIVERSE 账户上传、存储的所有内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、动画、模型、图表等）承担一切法律责任。**用户注册 VIVERSE 账户使用的名称、图片应当符合国家法律法规的要求[4]。

c) **“VIVERSE 工具”**，指的是平台方提供的软件、模块、素材、场景、资料等。**VIVERSE 工具的知识产权仍保留于本平台及原始著作权人，用户仅获得 VIVERSE 工具有限的使用许可权。**

d) **“VIVERSE 工具使用许可”**，指的是平台向用户发放的 VIVERSE 工具的使用权，该使用权有以下限制：1）仅限于非商业化使用目的；2）禁止用户将 VIVESE 工具用于本协议以外的其他目的。

e) **“基于 VIVERSE 工具制作的内容”**，指的是用户以 VIVERSE 工具为创作基础，添加用户资料进行加工后产生的内容。对于基于 VIVERSE 工具生成、创建、组织、加工、制作的内容，统称为“基于 VIVERSE 工具制作的内容”。**任何时候，用户对用户资料均应当进行不侵权审查。如用户资料是用户自己创作的，当平台要求时，用户应当提交原创声明；如果用户资料是来源于第三方授权的，用户应当确保已经获得合法的、充分的、有效期内的授权使用许可。用户不得将基于 VIVERSE 工具制作的内容在本平台以外的其他任何平台发布、传播、分销、使用；也不得未经本平台另行书面许可将其用于商业目的，除非另行获得 VIVERSE 的书面许可并另行向本平台支付 VIVERSE 工具使用（商业）许可费；用户无权要求本平台将基于 VIVERSE 工具制作的内容移转、迁移到其他任何平台。用户通过签署本协议许可本平台（包含本公司的关联企业）可因**

[4] 根据《互联网用户账号信息管理规定》第八条互联网用户注册、使用账号信息，不得有下列情形：（一）违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定；（二）假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；（三）假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；（四）假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；（五）假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；（六）以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；（七）含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；（八）含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。第二十三条 本规定下列用语的含义是：（一）互联网用户账号信息，是指互联网用户在互联网信息服务中注册、使用的名称、头像、封面、简介、签名、认证信息等用于标识用户账号的信息。

平台业务销售、宣传推广的目的，在全球范围内、永久性、免费使用基于VIVERSE 工具制作的内容，直至用户主动注销VIVERSE账户终止VIVERSE 使用协议。

f) **“用户”**，包含个人、企业、社会团体等，其中，个人应当是具备完全民事能力的成年人。企业、社会团体指的是具备合法的组织设立资料（包含营业执照）且处于正常经营的组织。

g) **“用户独立内容”**，又称“User Generated Content”，指的是用户未借助VIVERSE 工具独立创造的内容，以及用户从本平台以外获取（包括但不限于购买）后上传到本平台的数据、文字、图表、图片、图像、视频、音频和2D或3D角色等资料。**任何时候，用户对用户独立内容均应当进行不侵权审查的义务。用户应当确保用户独立内容符合法律法规的规定，且不侵犯任何人的合法权益。用户向平台上传用户独立内容的，用户通过签署本协议许可本平台（包含本公司的关联企业[5]）可因平台业务销售、宣传推广的目的，可在全球范围内、免费、永久使用用户独立内容，直至用户注销 VIVERSE账户终止VIVERSE使用协议。**

h) **“附加条款”**指的是，本VIVERSE使用协议以外的平台规则、计划。在您使用VIVERSE平台时，平台会向您提供附加条款，包括但不限于《数据处理附录》等。您访问和使用平台同样受附加条款的约束，这些附加条款可能会不时进行修订。

2 权利保留

a) 本公司、附属机构及其许可方和供应商拥有平台的所有权、版权、数据资产权益和其他一切知识产权（以及其中包含的所有权利），本公司、本公司附属机构及许可方保留平台中相关媒介、印刷文档或电子文档、内容、工具和功能、所有更新和支持（如有）以及服务（包括但不限于生成内容）的所有权、版权、数据资产权益和其他知识产权（以及其中涉及的所有权利），并保留本协议中未明确授予您的所有权利。平台受版权和其他知识产权相关法律和条约的保护。

b) 本公司、VIVERSE标识以及平台中提及的其他VIVERSE产品和服务名称均为本公司及其关联公司的商标。平台中提及的任何其他公司名称、产品名称、服务名称和徽标可能是其各自所有者的商标。

c) 平台可能包含受开源或第三方许可条款（简称"第三方条款"）约束的第三方软件。您

[5] 此处的关联企业包含本公司因业务推广而使用的负责宣传推广的合作主体，以及向本平台提供技术支持的合作主体。

对平台的使用须遵守平台中包含的所有第三方条款。如果本协议与任何第三方条款发生冲突，应以本协议为准。

d) **本平台保留对VIVERSE工具以及基于VIVERSE工具制作的内容的一切可被法律保护的、合法的权利。**

e) 在适用法律允许的最大范围内，任何开源软件（如有）均以"原样"提供给您。

3 禁止的行为

禁止针对、利用VIVERSE 网站\软件应用程序从事下列行为：

a) **任何违法违规行为，不得从事任何违反法律、法规、规则的行为。**

b) **任何对本平台或第三方造成不利、不便、不适或损害的行为。**

c) **任何未经本平台许可将账户转租、转售、转借给第三方的行为，无论该行为是收费或免费。**

a) **任何诽谤或诋毁本平台或第三方的行为，或损害本平台或第三方的名誉、荣誉、隐私和其他道德利益的行为，或实施、参与侵犯人权的行为，或为侵犯人权行为提供帮助、或邀请、配合、鼓励或煽动侵犯人权的行为。**

b) **任何侵犯本平台或第三方知识产权的行为。**

c) **任何欺骗、误导、欺诈、实施或试图实施盗窃的行为。**

d) **任何侵犯他人名誉、隐私或知识产权和其他合法权益的行为。**

e) **使用病毒、后门程序或恶意软件、蠕虫病毒、网络爬虫、木马、“定时炸弹”病毒或任何其他恶意代码或指令损害本公司或第三方的行为。**

f) **任何不当使用或盗用账户或密码的行为，或冒充他人使用本平台服务的行为。**

g) **超出本平台授权范围，私自收集、复制、篡改或删除可通过本平台访问的第三方信息。**

h) **通过电子邮件发送、张贴使收件人产生不适感觉的行为（包括但不限于特定电子邮件和垃圾邮件）。**

i) **未经信息所有者明确同意，非法调查、收集、使用、披露或提供个人信息或隐私信息的行为。**

j) **对服务的运行造成过度负担或干扰的任何行为。**

k) **对服务中的程序或应用程序进行分解、反汇编、反编译或逆向工程的行为，或通过其他方法破译源代码的行为。**

l) **任何基于年龄、性别、种族、民族、血型、宗教、性取向、残疾、地理位置或其他受保护类信息而贬低、恐吓、煽动暴力或鼓励对某个人或某群体采取偏见行动的行为。**

m) **任何剥削或伤害儿童的行为。**

n) **任何上传、下载、传输、查看或授权访问包含性描绘或暴力画面、反动性、违法法律法规的内容。**

o) **任何未经许可收集或获取个人身份信息的行为，包括但不限于账户名称和电子邮件地址。**

p) **任何超出本平台使用目的而使用服务的行为，或超出本平台预期使用方式使用本服务内容的行为（包括复制、发送、张贴和更改等行为）。**

q) **任何超出本平台授权范围使用本平台生成内容的行为，包括在未经本公司授权的其他平台、网站或服务上使用本平台的生成内容。**

r) **任何本平台合理地认为您不当使用VIVERSE服务的行为。**

4. VIVERSE账户

a) 访问和使用平台的功能，您需要创建一个账户（"账户"）。为创建账户，本平台将要求您提供您的个人信息以满足法律规定的实名认证的法定义务本。公司可自行决定在您使用平台的任何阶段要求您提供进一步的信息和/或文件。为了使平台的运行管理符合法律法规的要求，本公司可自行决定拒绝、谢绝、暂停或禁用您对平台的访问或使用。

b) 在创建平台账户时，您必须提供准确、完整的注册信息。创建账户即表明您同意提供准确、最新和完整的账户信息，并在必要时维护和及时更新您的账户信息。

c) **您需要使用您的电子邮件和手机号码[6]注册账户后才能访问、使用平台服务。**

d) 您对您的账户安全全权负责。您确认，无论任何时候都应保证您的账户信息、密码、以及其他用于访问平台的密码安全，并受您本人控制。**您保证，以您的名义注册的账户不会转让、出租、出借给第三人使用。您同意，您注册账户的使用权归您，您应对您账户下发生的所有活动（包括使用您账户进行的任何购买行为）和账户内存储的所有内容独立承担一切法律责任。**如果您未妥善保管用户名、密码导致账户和密码被泄露、丢失、被盗或未经授权被使用，您需要自行承担相关损失和法律责任。我们建议您在发现账号异常时，立即联系privacy@VIVERSE.cn寻求帮助和支持。

[6] 手机号码用于完成实名认证法定义务。电子邮箱用于用户申诉、客户沟通、售后服务等。

e) 如果本公司有理由怀疑登录您账户的人并非您本人，或怀疑账户已被或将被用于任何非法、欺诈性或未经授权的活动，本公司有权立即终止、暂停或限制您的访问权限。对于账户使用的申诉，您可以提交给 privacy@VIVERSE.cn。在任何情况下，本公司或根据本协议条款获得赔偿的任何人员均不对您或任何其他个人或实体因账号终止、暂停或限制访问而遭受的任何直接或间接损失（包括但不限于利润、商业机会或预期利益的损失、数据和资料的损失）、损害或费用承担责任。

f) 本公司依照可适用的法律法规对用户账户内的信息留存期限进行符合法律要求的处理。

g) 您将 VIVERSE 账户转借、转租、提供给第三人，第三人利用您注册的 VIVERSE 账户从事的违法犯罪行为所导致的一切法律责任由您承担。如造成本平台损失的，您应该赔偿本公司的一切损失。

5.信息、内容发布

a) **不侵权承诺和保证**

您须对您制作、上传、使用的全部内容负责和承担法律责任，您须对通过 VIVERSE 平台上传或发布的所有资料（包括但不限于文字、图片、视频、音频、模型、代码、图表等）以及其他内容拥有完整的所有权及版权或获得权利人充分、完整的授权许可。**您声明并保证由您的账户发布、上传的内容合法且不侵犯第三方的知识产权和任何合法权利。**

b) **内容合法合规承诺保证**

您明确知悉，不得向本平台上传、发布、传输、或者利用本平台传播、分发或协助分发以下内容或以其他方式使用以下违法违规内容或信息：

1) 反对宪法所确定的基本原则的；
2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3) 损害国家荣誉和利益的；
4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的，或者侵害民族风俗、习惯的；
7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序，破坏社会稳定的；

9） 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

11) 危害社会公德或者民族优秀文化传统的；

12) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；

13) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；

14) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；

15) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；

16) 煽动人群歧视、地域歧视的；

17) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；

18) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好的；

19) 含有法律、行政法规禁止的其他内容，包括但不限于儿童色情、兽交、乱伦、非法毒品、软件盗版和骚扰等；

20) 描绘任何形式的裸体，包括但不限于人体全裸或局部裸体或卡通、奇幻艺术或漫画等非人类形式的裸体；

21) 煽动、倡导、鼓吹或表达色情、淫秽、粗俗、亵渎、仇恨、偏见、种族主义或无端暴力的内容；

22) 伪造您发布或上传的内容的来源，包括冒充其他个人或实体，或发送经过篡改的、欺骗性的或虚假的来源识别信息；

23) 违反本协议规定与外部网站链接或创建外部网站链接；或发布任何广告内容；

24) 上传或发布包含受知识产权相关法律法规、个人信息保护相关法律法规、隐私权相关法律法规规定保护的内容，除非您是权利人或已获得权利人明确、完整的同意和许可；

25) 意图以任何方式伤害或剥削未成年人的内容；

26) 试图索取或收集任何未成年人（未满十八周岁）的个人身份信息，包括但不限于：姓名、电子邮件地址、家庭住址、电话号码或学校名称；

27) 删除、篡改或修改其他个人或实体发布的信息、资料或内容；

28) 侵犯他人隐私，在其不知情且未明确授权同意的情况下，试图获取、收集、存储或发布私人或个人身份信息，如密码、账户信息、信用卡号、地址或其他个人信

息；

29) 损害或破坏或意图损害或破坏或干扰其他用户的计算机，您或您允许他人故意避开或者破坏网站或服务器上为保护其软件采取的安全措施而非法访问软件，包括但不限于发送垃圾邮件或试图探测、扫描或测试系统或网络的漏洞，或违反安全或身份验证措施；

30) 采取任何可能对VIVERSE服务的基础设施造成重大负担（由本公司合理判断）的行为，例如过大容量的数据传输或带宽消耗、过大的存储、托管网页服务器、互联网中继聊天服务器或其他服务器，以及非传统的终端用户活动；

31) 发送或试图发送未经请求的信息，包括产品或服务的促销或广告、垃圾邮件、垃圾短信或广告邮件；

32) 访问、篡改或使用其他服务平台、计算机系统或VIVERSE网站的非公共区域，或对本公司的业务、商誉、声誉、员工、设施或对任何人造成损害的行为；

33) 试图使用其他网络引擎、软件、工具、代理、机器人、爬行器、设备或机械装置访问、搜索或提取本公司服务数据或本公司任何网站的数据，而非使用本公司提供或推荐的第三方浏览器；

34) 攻击或诋毁VIVERSE服务或本公司网站，或通过其他方式误导他人您与本公司之间存在关联关系，或您得到本公司的背书、推荐或认可；

35) 以任何形式，试图冒充本公司员工、代理人、代表、经理、管理员、版主、审核员或任何与本公司存在关联关系的人员；

36) 其他含有违反法律法规、公共政策、公序良俗、或可能干扰本公司正常运营、侵犯其他用户或第三方合法权益的信息或内容。

c) 投诉-下架流程

为了实现对违法违规内容的清理，本公司提供了投诉-下架流程，用于处理用户投诉。如果本公司收到关于用户上传的内容已经或者可能侵犯知识产权、其他合法权利或违规的投诉/指控，无论本公司是否禁用或删除内容，本公司会尽力将书面通知转发给发布内容的用户，或采取其他合理的措施通知发布内容的用户。**请您在注册时留存有效的电子邮箱以获取平台内的各类通知。此外，本公司可自行判断将被投诉/举报的内容做删除、下架处理，以及根据用户违反承诺和保证的严重性程度，自主决定禁用和/或终止用户的账户。**

6.升级、更新与支持

a) **更新**。本公司可因商业之合理需要，随时对平台服务更新、升级或其他更改。此类修改包括添加、删除或更改服务的特性、功能或内容，而无需事先通知您。

b) **支持**。合格的技术支持人员将及时、专业地为 VIVERSE 提供支持。支持包括：您访问 VIVERSE 平台以获得在线支持；以及访问 VIVERSE 平台，查阅常见问题(FAQ)及其他资料。

c) **服务具有一系列的特性和功能**。并非所有服务或特性在任何时候均可供所有用户使用，并且本公司不承诺在任何司法管辖区提供所有服务或功能。除非本协议另有约定或法律另有规定，我们保留随时以任何理由修改本协议任何部分的权利，恕不另行通知。

7. 第三方关系

a) VIVERSE 平台可能包含第三方网站、资源、内容、产品或服务（简称“第三方服务”）的链接或广告。您知晓并同意此类第三方网站、资源、内容、产品或服务不受本公司的控制，本公司对于以下事项不承担责任：（i）此类第三方服务网站或资源的可用性或准确性；或（ii）此类第三方服务网站或资源上提供的内容、产品或服务。任何第三方服务的链接或广告并不意味着本公司对此类第三方服务的认可，也不意味着本公司与任何该类第三方有关联。您应自行对使用任何此类网站、资源、内容、产品或服务承担全部责任并自行承担所有风险。

b) 您与第三方服务之间的关系是您与该第三方而非您与本公司之间的关系。您应该审查适用于任何第三方服务的隐私政策、使用条款和其他条款和条件。您对第三方服务提出的任何索赔均是仅针对该第三方，而非针对本公司。

8. 赔偿

a) 您在 VIVERSE 平台内的所有通信和内容均应当符合法律法规的要求。**就您提供至本平台上的内容（包括但不限信息、图表、图片、音频、视频、图像或 2D\3D 模型），您授予本公司一个全球性的、永久的、不可撤销的、非排他性的、可转让的、可转授权的许可，许可本公司为了本平台的运营和业务宣传推广，可以使用、复制、修改、改编、制作衍生作品、分发、执行和展示您上传的内容。当您向平台提交或上传内容或信息因违反法律法规和/或侵犯任何第三方的合法权益导致平台遭受处罚或者被判向第三方**

赔偿的，您应当赔偿本平台所遭受的一切经济损失。

b) 如您将VIVERSE或者VIVERSE工具超出本协议的使用范围的，本公司有权追究您的法律责任。

c) 您将为本公司、本公司的董事、管理人员、员工、代理商、合作伙伴、供应商和许可方辩护、对其进行赔偿，并使其免受任何第三方索赔或要求的损害，包括合理的律师费，这些索赔或要求与（a）您未经授权使用平台；（b）您违反本协议；或（c）您侵犯任何其他方的权利或适用法律有关或由其引起。

如您违反本协议第 3 条、第 5 条规定，发布、上传、存储、传输违法、违规的图像、图片、视频、软件等信息或内容，或者发布、上传的信息或内容侵犯第三方合法权益，您应承担因此导致的一切不利后果，给本公司造成损失的应当赔偿。本公司有权独立判断，单方根据相应情形采取以下一项或多项措施：

1) **对您进行书面警告；**
2) **限制您使用VIVERSE网站、软件和的部分或全部功能；**
3) **禁止发布相关内容、删除、屏蔽相关内容或断开链接；**
4) **中止、终止您的VIVERSE平台账户、冻结账户、注销账户；**
5) **要求您承担消除影响、赔偿损失等因您的行为产生的一切法律责任。**

9. 个人信息安全

a) 数据处理附录:数据处理附录适用于本公司根据本协议处理的所有个人信息。本公司可随时更改数据处理附录，前提是适用的法律要求更改，数据处理附录明确允许更改，或者该更改：

（i）是合理的商业行为；

（ii）不会导致服务的安全性大幅降低；

（iii）不会扩大或取消对本公司处理客户个人信息的任何限制，如数据处理附录中处理客户个人信息的目的及处理范围部分所述；以及

（iv）不会对您在数据处理附录项下的权利产生重大不利影响。

b) 本公司如对数据处理附录进行重大更改，则将在包含数据处理附录的网页上发布此更改后的最新版本。

c) 保护用户数据。本公司将根据数据处理附录访问、使用和以其他方式处理用户信息，

本公司已实施并将继续维护技术、组织和物理保护措施，以保护用户信息，详见数据处理附录。

d) 本公司的安全系统采用了合理的技术保障措施，旨在保护用户信息的安全性、完整性和保密性。

e) 如果本公司确定安全事件将（或可能）对您造成重大损害，本公司将努力：(1) 及时（但在任何情况下均不迟于法律规定的期限）通过公司网站或您指定的电子邮箱向您发出通知；(2) 调查该安全事件，并采取合理措施减轻该事件造成的影响；以及 (3) 应您的要求，向您提供有关本公司调查安全事件的信息。尽管有上述规定，您认可适用法律可能会限制本公司向您提供有关安全事件的通知和更新信息。

f) **如果因您违反本协议规定的作为或不作为义务而导致未经授权的访问、更改、盗窃或破坏用户信息和个人信息，本公司概不负责。**

g) 应您的请求，本公司将与您合作处理用户或监管机关就本公司处理个人信息相关的任何安全事件。本公司如收到用户的个人信息请求，将在合理可行的情况下尽快通知您。

h) 如您有个人信息处理的相关请求，请您发送电子邮件至：data@VIVERSE.cn。我们将于收到您的请求之日起[5]个工作日内与您联系。

10. 保密

a) 您负责维护 VIVERSE 向您发出的（或您自己创建的）账户凭证的保密性。您应对您的 VIVERSE 账户下发生的所有活动负责。您可通过电子邮箱 security@VIVERSE.cn 及时告知本公司任何可能滥用您的 VIVERSE 账户或与 VIVERSE 服务相关的其他安全事件，并在主题栏中提及“VIVERSE 账户”。

b) 您应使用所有的物理、管理、技术控制、审查和安全程序以及其他必要的防护措施，对您访问和使用您的 VIVERSE 账户进行安全管理，预防任何人未经授权访问或使用您的 VIVERSE 账户或 VIVERSE 服务。

11. 终止

a) **如果您违反本协议的任何承诺和保证、条款或/和条件，本公司有权随时单方终止服务，本协议将自动终止。**

b) 如果协议终止，您必须立即销毁和停止使用平台的所有副本，本协议的以下条款将继续有效：第 2、3、5、8、12、14。

12. 免责声明

a) 在任何情况下，本公司、关联公司或任何供应商或许可方均不对任何间接的、特殊的、附带的、间接的、惩罚性的损害赔偿、利润、业务、商誉、预期节省或使用的损失、数据、机密信息或其他信息的丢失或损坏、业务中断、人身伤害、财产损失、隐私损失、未履行任何诚信或合理谨慎的义务、疏忽以及任何其他金钱或其他损失负责；也不对隐私权的丧失；未能履行任何诚信或合理谨慎的义务；疏忽；以及任何其他金钱或其他损失（由本协议或平台引起、基于本协议或平台而导致或以任何方式与本协议或平台相关，即使本公司、本公司任何供应商或许可方已被告知此类损害的可能性）负责。某些司法管辖区不允许排除或限制因故意行为（包括欺诈、欺诈性虚假陈述和未披露缺陷）、产品责任或因死亡或人身伤害造成的附带或间接损害、损失或责任。**本条的任何内容均不得解释为排除根据适用法律在这些司法管辖区不能排除的责任。**如果您居住在这些司法管辖区之一，或受这些司法管辖区之一的法律管辖，则您可享有的任何法定权利将被视为仅限于该法律允许的范围（如果有的话），如果不允许限制，则本条中的限制和免责条款可能不适用于您。

b) **在适用法律允许的最大范围内**，本平台“按原样”提供，使用性能的全部风险由您承担。本公司及其供应商和许可方不做任何明示、暗示或法定的陈述、保证或条件，并特此声明不对适销性、特定用途的适用性、所有权、安静享受或不侵权做任何默示保证。尤其是，本公司、本公司供应商和许可方不保证本平台：(a) 将满足您的要求或将与任何第三方平台或第三方服务协同工作；(b) 将在不间断、及时、安全或无错误的基础上可用或提供；(c) 或通过本平台获取的任何信息或内容将是准确、完整或可靠的；或 (d) 或其中的任何缺陷或错误将得到纠正。

c) **在适用法律允许的最大范围内**，本公司及其供应商和许可方对您因本协议或平台而产生的、基于本协议或平台而导致的或以任何方式与本协议或平台相关的任何及所有索赔和诉讼原因而造成的任何及所有损害、伤害和损失所承担的最大、累计责任，以及您在本协议下的排他性救济，将是赔偿您基于对平台的合理依赖而产生的实际损失，最高不超过 5 美元 (US$5.00)。根据本协议或与本协议、平台、内容或提供或未能提

供支持相关的多项索赔或诉讼的存在不会扩大或延长金钱损失赔偿的限制。

d) 通过本平台下载或获取的所有内容和其他资料均由您自行承担访问风险，由此造成的任何损害或损失均由您自行承担。

e) 如根据当地法律，您可能拥有本条款无法改变的其他法定权利。如您所在的司法管辖区的法律规定了本协议不能排除的法定权利，则本公司将保护您的法定权利。但本公司的免责声明仅限于可适用的法律允许的范围内。

13. 举报、投诉、申诉

a) 本公司设立了侵权举报、投诉、申诉渠道，您可以发邮件至 security@VIVERSE.cn。

b) 您向本公司举报、投诉侵权内容，或向本公司申诉，请提供侵权内容截图、侵权时间、权利证明等必要资料，本公司会根据适用的法律法规受理和处理您的投诉、举报、申诉。

14. 其他

a) 本协议一经确认即对您具有法律约束力。

b) 各方应始终遵守所有适用法律和政府规则、法规及指南。本协议的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

c) 本协议在履行过程中发生的争议，由双方协商解决，也可由有关部门调解，协商或调解不成的，任何一方均有权向北京泛睿达科技有限公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。